Warunki korzystania z Narzędzia Noa Notes

Niniejsze warunki (“Warunki”) określają zasady korzystania przez Klienta z narzędzia ZnanyLekarz Noa Notes (**"Narzędzie"**) oferowanego przez ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa KRS 0000347997, NIP 7010224868 („ZnanyLekarz”). Niniejsze Warunki muszą zostać zaakceptowane przez Klienta przed rozpoczęciem korzystania z Narzędzia.

PREAMBUŁA

ZnanyLekarz zaprojektował i opracował Narzędzie do korzystania przez lekarzy, innych specjalistów ochrony zdrowia i podmioty lecznice (**"Pracownicy ochrony zdrowia"**), które ułatwia nagrywanie dźwiękowe konsultacji z pacjentami. Nagranie dźwiękowe jest kompresowane, a następnie, przy użyciu funkcji sztucznej inteligencji, tworzone jest podsumowanie konsultacji, które Pracownicy ochrony zdrowia mogą sprawdzić, zmodyfikować i zaakceptować w razie potrzeby.

Niniejsze Warunki stanowią uzupełnienie umowy o świadczenie usług zawartej przez użytkownika z ZnanyLekarz i stanowią postanowienia dodatkowe do tej umowy.

DEFINICJE

AI: Sztuczna inteligencja, dla potrzeb niniejszych Warunków odnosi się do systemów komputerowych, algorytmów i programów zaprojektowanych do wykonywania zadań, które normalnie wymagają ludzkiej inteligencji, w tym między innymi rozpoznawania mowy, przetwarzania języka naturalnego i usług transkrypcji.

Podsumowanie AI: wygenerowane przez AI podsumowanie konsultacji przeprowadzonej przez Pracownika ochrony zdrowia.

Informacje Poufne: odnoszą się do wszelkich informacji, dokumentów, w szczególności o charakterze technicznym, handlowym, marketingowym, ekonomicznym lub finansowym, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, przekazywanych przez każdą ze stron drugiej stronie w ramach realizacji czynności określonych przez Warunki.

1. **KORZYSTANIE Z NARZĘDZIA**

ZnanyLekarz udziela Klientowi ograniczonego, niewyłącznego, niezbywalnego prawa do korzystania z Narzędzia, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z Warunkami oraz opłacenia należnego wynagrodzenia. Opłacenie należnego wynagrodzenia nie jest warunkiem korzystania z Narzędzia, jeżeli ZnanyLekarz udostępnił, na określony czas, Narzędzie bezpłatnie.

2. **OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE**

Niniejsze Warunki wchodzą w życie w dniu ich zaakceptowania przez Klienta i pozostają w mocy przez cały okres korzystania z Narzędzia. Jeśli Klient chce zaprzestać korzystania z Narzędzia, może wypowiedzieć niniejsze Warunki z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zawieszenia lub dezaktywacji Narzędzia lub wypowiedzenia niniejszych Warunków w dowolnym czasie i z dowolnego powodu. ZnanyLekarz powiadomi Klienta o takich działaniach.

ZnanyLekarz może zawiesić, zakończyć lub ograniczyć dostęp Klienta do Narzędzia lub korzystanie z niego bez powiadomienia w celu: (a) zapobieżenia uszkodzeniu lub pogorszeniu integralności Narzędzia; (b) zapewnienia zgodności z przepisami prawa, decyzjami organów państwowych lub nakazami władz sądowych; lub (c) ochrony

ZnanyLekarz przed szkodą. ZnanyLekarz dołoży uzasadnionych ekonomicznie i biznesowo starań, aby powiadomić Klienta o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu działania tak szybko, jak to możliwe, ale nie będzie do tego zobowiązany. W przypadku ograniczenia lub zawieszenia, ZnanyLekarz przywróci dostęp Klienta do Narzędzia, jeżeli ZnanyLekarz ustali, że zdarzenie powodujące zawieszenie lub ograniczenie zostało rozwiązane. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie będzie ograniczać prawa ZnanyLekarz do podejmowania jakichkolwiek działań, ani nie będzie traktowane jako zrzeczenie się praw ZnanyLekarz w jakikolwiek sposób w odniesieniu do któregokolwiek z powyższych działań. ZnanyLekarz nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju poniesione przez Klienta w wyniku jakiegokolwiek ograniczenia, zakończenia lub zawieszenia Narzędzia na mocy niniejszego punktu 2.

3. OBOWIĄZKI KLIENTA

3.1 Klient będzie przestrzegać następujących zobowiązań:

(a) podczas konsultacji z pacjentem, a przed włączeniem Narzędzia, Klient musi przekazać pacjentowi odpowiednie informacje dotyczące korzystania z Narzędzia, w tym między innymi, informację, że konsultacja jest rejestrowana, a w razie potrzeby uzyska zgodę pacjenta na użycie Narzędzia; korzystając z Narzędzia Klient będzie również stosował wymogi przewidziane w Kodeksie Etyki Lekarskiej.
(b) Klient dokona przeglądu każdego Podsumowania AI, aby upewnić się, że jest ono dokładnym i kompletnym odzwierciedleniem konsultacji, które miały miejsce. Klient przyjmuje do wiadomości, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za weryfikację dokładności Podsumowania AI. Ze względu na charakter AI, chociaż dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dokładność, nie dajemy żadnej gwarancji, że Podsumowanie AI będzie wolne od błędów. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za sprawdzenie dokładności Podsumowania AI. Podsumowanie AI nie może być traktowane jako część dokumentacji medycznej pacjenta, dopóki Klient nie zapozna się z podsumowaniem i nie potwierdzi jego dokładności.
(c) Klient oświadcza, że posiada odpowiedni sprzęt i odpowiednio skonfigurował sprzęt, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Narzędzia.
(d) Klient przyjmuje do wiadomości, że Narzędzie stanowi jedynie formę pomocy i nie zastępuje profesjonalnej diagnozy medycznej, jest jedynie narzędziem podsumowującym i nie może być traktowane jako forma porady medycznej ani diagnozy i w żaden sposób nie jest uważane za wyrób medyczny. Klient jest odpowiedzialny za spełnienie wszelkich wymogów regulacyjnych, które mogą zostać na niego nałożone w odniesieniu do sporządzania dokumentacji medycznej.
(e) Klient potwierdza ponadto, że przestrzega i będzie przestrzegać wszystkich przepisów prawa i oświadcza, że jest w pełni świadomy ograniczeń prawnych i regulacyjnych dotyczących danych zdrowotnych, którym podlega w kontekście korzystania z Narzędzia. W związku z tym Klient potwierdza, że charakterystyka i korzystanie z Narzędzia są zgodne z wymogami prawnymi mającymi zastosowanie do niego jako administratora danych pacjentów.

4. OPŁATY

(a) Klient będzie opłacał wynagrodzenie należne ZnanyLekarz za korzystanie z Narzędzia zgodnie z zawartym zamówieniem („Zamówienie"). Jeżeli nic innego nie wynika Zamówienia, Klient zobowiązany jest płacić wynagrodzenie za każdego Pracownika ochrony zdrowia, któremu udzielono dostępu do Narzędzia.
(b) Płatności będą dokonywane za każdy okres rozliczeniowy z góry w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.
(c) Płatności będą dokonywane przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze albo w ramach płatności cyklicznych kartą płatniczą podpiętą do konta Klienta w ZnanyLekarz.
(d) Rezygnacja z korzystania z Narzędzia, w tym wypowiedzenie Warunków w trakcie okresu rozliczeniowego nie uprawnia Klienta do zwrotu zapłaconego wynagrodzenia za ten okres rozliczeniowy.
(e) Opóźnienie w płatności wynagrodzenia może powodować blokadę w dostępie do Narzędzia.
(f) ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za 14 dniowym powiadomieniem.

(g) ZnanyLekarz może, wedle swojego uznania, udostępnić jednorazowo Klientowi Narzędzie na bezpłatny okres próbny nie dłuższy niż 30 dni. Po upływie okresu próbnego Klient nie będzie mógł korzystać z Narzędzia, chyba że zawrze odpłatną Umowę ze ZnanyLekarz.

5. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

ZnanyLekarz przysługują wszelkie praw własności intelektualnej (w tym m.in: praw autorskich, prawa do znaków towarowych, nazw handlowych, praw do korzystania z nazw domen, praw do oprogramowania komputerowego i kodu oprogramowania, praw do baz danych, praw do topografii, praw do korzystania i zachowania poufności informacji (w tym know-how i tajemnic handlowych) oraz wszelkich innych praw własności intelektualnej, w każdym przypadku zarejestrowane lub niezarejestrowane w Narzędziu i jego funkcjach ("**PWI**"). Te prawa własności intelektualnej są chronione przez obowiązujące przepisy prawa własności intelektualnej.

Klient przyjmuje do wiadomości, że wszystkie PWI należą do ZnanyLekarz w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez nas na piśmie, Klient nie będzie i nie będzie próbował (i) powielać, kopiować, modyfikować, publikować, pobierać, wyodrębniać, zmieniać układu, ponownie adaptować, przesyłać, przekazywać, odsprzedawać, cedować, licencjonować lub sublicencjonować, dystrybuować w jakikolwiek sposób ani tworzyć dzieł pochodnych na podstawie PWI, (ii) podejmować prób uzyskania dostępu, kopiowania lub dekompilacji kodów źródłowych Narzędzia lub próbować włączać takich kodów źródłowych do innej strony internetowej, platformy, bazy kodu lub oprogramowania (iii) korzystać z Narzędzia w celach innych niż określone w niniejszych Warunkach lub (iv) przeprowadzać testów penetracyjnych, ataków typu "odmowa usługi", włamań lub podobnych włamań lub zakłóceń w Narzędziu.

Użytkownik zwolni ZnanyLekarz przed wszelkimi stratami, szkodami, kosztami, wydatkami (w tym opłatami prawnymi, kosztami i wydatkami), odsetkami, roszczeniami i zobowiązaniami jakiegokolwiek rodzaju, wynikającymi z lub w związku z naruszeniem przez Klienta PWI ZnanyLekarz.

6. DANE

Strony oświadczają, że korzystanie z Narzędzia wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, a w szczególności danych dotyczących zdrowia.

W tym względzie wyraźnie uznaje się, że Klient pozostaje administratorem danych i zachowuje pełną kontrolę nad danymi osobowymi, które gromadzi i przetwarza, a ZnanyLekarz działa jedynie jako podmiot przetwarzający dane. W ramach swoich stosunków umownych strony zgadzają się przestrzegać nałożone na nie obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych i mających zastosowanie do przetwarzania danych osobowych.

Postanowienia umowy o powierzeniu danych o treści określonej w Załączniku A określają warunki, na jakich ZnanyLekarz, jako podmiot przetwarzający, zobowiązuje się do wykonywania czynności przetwarzania danych osobowych w imieniu Klienta w ramach realizacji niniejszych Warunków.

7. POUFNOŚĆ

Klient może udostępniać ZnanyLekarz Informacje Poufne podczas korzystania z Narzędzia. Klient może również uzyskać informacje poufne odnoszące się do ZnanyLekarz, korzystając z Narzędzia. Obie strony przyjmują do wiadomości i zgadzają się na podjęcie uzasadnionych kroków w celu ochrony wzajemnych Informacji Poufnych przed dostępem nieupoważnionych osób, podmiotów lub innych stron trzecich (z wyjątkiem zakresu, w jakim ZnanyLekarz udostępnia je spółkom z Grupy Docplanner). Informacje udostępniane publicznie nie są uważane za Informacje Poufne. ZnanyLekarz może również udostępniać informacje poufne właściwym organom, jeśli jest do tego zobowiązany.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo:

8.1 ZnanyLekarz ponosi odpowiedzialność wyłącznie bezpośrednie szkody po stronie Klienta, które były wynikiem bezpośredniego działania lub zaniechania ZnanyLekarz sprzecznego z prawem lub Warunkami, jeżeli takie działanie lub zaniechanie ZnanyLekarz było spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

8.2 Maksymalna, łączna wysokość odpowiedzialności ZnanyLekarz względem Klienta jest ograniczona do kwoty opłat uiszczonych przez Klienta na rzecz za korzystanie z usług świadczonych przez ZnanyLekarz na rzecz Klienta w ciągu 6 (sześciu) miesięcy poprzedzających wystąpienie szkody; oraz

8.3 Wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści.

9. BRAK GWARANCJI

Narzędzie jest dostarczane "w stanie, w jakim się znajduje" i "w miarę dostępności". Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Warunkach, nie udzielamy żadnych gwarancji, wyraźnych, dorozumianych ani innych. Wszelkie inne warunki, gwarancje lub inne postanowienia, które mogą mieć skutek między stronami lub być dorozumiane lub włączone do niniejszych Warunków lub jakiejkolwiek umowy dodatkowej, czy to na mocy ustawy lub w inny sposób zostają niniejszym wyłączone.

Nie gwarantujemy, że Narzędzie będzie wolne od błędów lub wirusów. Klient jest odpowiedzialny za skonfigurowanie swojej technologii informatycznej, sprzętu, programów komputerowych i platformy w celu uzyskania dostępu do Narzędzia. Użytkownik powinien korzystać z własnego oprogramowania antywirusowego. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody spowodowane przez wirusy, rozproszone ataki typu denial-of-service lub inne technologicznie szkodliwe materiały, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy użytkownika, programy komputerowe, dane lub inne zastrzeżone materiały w związku z korzystaniem przez użytkownika z Narzędzia. Nie ponosimy odpowiedzialności za przerwy lub zawieszenia mające wpływ na Narzędzie lub jakiekolwiek inne nieprawidłowe działanie Narzędzia, które może być spowodowane przez sprzęt użytkownika lub infrastrukturę internetową używaną przez użytkownika lub w inny sposób przypisywane stronom trzecim, nad którymi nie mamy kontroli.

10. EWOLUCJA NARZĘDZIA

ZnanyLekarz zastrzega sobie prawo do swobodnego rozwijania Narzędzia, w szczególności ze względów prawnych lub technologicznych, według własnego uznania, w celu tworzenia nowych funkcji lub ulepszania istniejących funkcji.

ZnanyLekarz zastrzega sobie również prawo do zmiany opłat w celu uwzględnienia takich zmian. W takim przypadku ZnanyLekarz może zmienić opłaty zgodnie z punktem 4 "Opłaty".

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ZnanyLekarz może zmienić dowolną część niniejszych Warunków w każdym czasie. Zmiany wejdą w życie 14 dni po dacie powiadomienia o zmianach. Przed tą datą obowiązywać będzie poprzednia wersja niniejszych Warunków.

Jeśli Klient nie zgadza się z takimi zmianami, może wypowiedzieć niniejsze Warunki zgodnie z punktem 2 Jeśli Klient nie powiadomi nas w ciągu tego 30-dniowego okresu o chęci wypowiedzenia, uznaje się, że poprzez dalsze korzystanie zaakceptował proponowane zmiany.

12. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

Niniejsze warunki oraz wszelkie spory lub roszczenia z nich wynikające lub z nimi związane podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Spory na tle Warunków będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ZnanyLekarz.

Załącznika A Umowa powierzenia danych osobowych („UPDO”)

1. **Postanowienia wstępne**

Umowa powierzenia danych osobowych zawierana jest pomiędzy Klientem a ZnanyLekarz i ma na celu regulację wzajemnych obowiązków dotyczących przetwarzania danych osobowych w związku z Narzędziem, a w szczególności: (a) obowiązków ZnanyLekarz jako podmiotu przetwarzającego dane osobowe powierzane przez Klienta, (b) obowiązków Klienta jako administratora danych osobowych.

Definicje określone w Warunkach mają zastosowanie do niniejszej UPDO.

ZnanyLekarz dla udostępnienia Narzędzia będzie przetwarzał następujące dane osobowe:

- dane osobowe pacjentów Klienta (w zakresie w szczególności następujących kategorii: imiona i nazwiska, dane kontaktowe, w tym adres i dane jak numer telefonu czy adres email, numer PESEL, inne dane osobowe podane przez pacjenta w czasie konsultacji, tj. dane o stanie zdrowia, rozpoznanie, diagnoza itp.)

2. Zobowiązania Klienta jako administratora danych osobowych

Klient oświadcza, że dla potrzeb UPDO jest traktowany jako administrator powierzanych danych osobowych. Klient, jako administrator danych osobowych jest zobowiązany:

(a) przestrzegać przepisów RODO, w tym przestrzegać przepisów prawa regulujących prawa osób, których dane dotyczą,
(b) posiadać odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych potrzebnych do korzystania z Narzędzia,
(c) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych (w tym między innymi politykę zarządzania dostępem i uprawnieniami, która gwarantuje obowiązek zachowania tajemnicy i poufności danych w taki sposób, aby dostęp był zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi),
(d) zagwarantować dokładność danych i zachować poprawność danych osobowych. Klient zobowiązuje się również, w przypadku błędnych danych, do niezwłocznego sprostowania takich danych po otrzymaniu informacji,
(e) odpowiednio aktualizować dane osobowe, w szczególności w przypadku gdy informacja o ich nieaktualności zostanie zgłoszona przez pacjenta lub ZnanyLekarz,
(f) zgłaszać naruszenia ochrony danych osobowych organom ochrony danych oraz, w stosownych przypadkach, osobom, których dane dotyczą, jeśli jest to prawnie wymagane.
(g) odpowiednio reagować na zgłoszenia ZnanyLekarz, które ZnanyLekarz może przekazywać Klientowi jako administratorowi danych osobowych.

3. Zobowiązania ZnanyLekarz jako podmiotu przetwarzającego

ZnanyLekarz zobowiązany jest:

(a) przetwarzać dane osobowe zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami przekazanymi przez Klienta oraz informować Klienta, jeżeli w jego ocenie wydane polecenie narusza obowiązujące przepisy prawa,

(b) do nieprzetwarzania danych osobowych w celu innym niż określony w UPDO,
(c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych dokonywanych w imieniu Klienta,
(d) zgłaszać bez zbędnej zwłoki Klientowi wszelkie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, za które ponosi odpowiedzialność, o których się dowie, wraz ze wszystkimi informacjami istotnymi dla udokumentowania i oceny incydentu,
(e) udostępnić Klientowi wszelkie niezbędne informacje do wykazania spełnienia ciążących na nim obowiązków oraz umożliwienia i przyczynienia się do przeprowadzenia audytów i kontroli przez Klienta lub innego audytora upoważnionego przez Klienta. W takim przypadku Klient może przeprowadzić maksymalnie 1 audyt w roku kalendarzowym. Koszty takiego audytu ponosi Klient, który zawiadamia ZnanyLekarz o zamiarze przeprowadzenia takiego audytu oraz aspektach, które mają być objęte takim audytem co najmniej 30 dni kalendarzowych przed jego przeprowadzeniem. Audyt w żadnym wypadku nie może stanowić zagrożenia dla systemów ZnanyLekarz; ZnanyLekarz może uzależnić przeprowadzenie audytu od zawarcia dodatkowej umowy o zachowaniu poufności,
(f) wdrażać środki techniczne i organizacyjne wystarczające do zapewnienia stopnia odpowiedniego do ryzyka, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania, a także ryzyka o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i dotkliwości dla praw i wolności osób fizycznych,
(g) zapewnić że personel upoważniony do przetwarzania danych jest związany tajemnicą dotyczącą przetwarzanych danych osobowych,
(h) pomagać Klientowi wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania wnoszone przez osoby, których dane dotyczą; w szczególności ZnanyLekarz zobowiązuje się do: (a) poinformowania osób, których dane dotyczą, wykonujących jakiekolwiek prawa wobec ZnanyLekarz, o konieczności kontaktowania się z Klientem w celu realizacji ich praw, tak aby osoby, których dane dotyczą, mogły przekierować swoje żądania do Klienta oraz (b) pomagać i zapewniać wsparcie Klientowi we wszystkich tych żądaniach, których złożoność wymaga udziału ZnanyLekarz,
(i) w stosownych przypadkach wspierać Klienta w przeprowadzaniu ocen skutków dla ochrony danych oraz w przeprowadzaniu uprzednich konsultacji z organem nadzorczym,
(j) na polecenie i żądanie Klienta zwrócić lub zniszczyć dane osobowe oraz, w stosownych przypadkach, nośniki, na których są one przechowywane, po zakończeniu świadczenia Usług. Usunięcie i zwrot danych osobowych pociąga za sobą zniszczenie kopii oraz całkowite usunięcie istniejących danych na używanym sprzęcie komputerowym, chyba że całkowite usunięcie nie jest technicznie możliwe lub wymagałoby nieproporcjonalnego wysiłku (jak na przykład w przypadku kopii szczątkowych i okresowych w kopiach zapasowych, które zostaną skasowane w momencie ich nadpisania),
(k) dokonywać transferów danych osobowych do państw trzecich wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, stosując niezbędne zabezpieczenia (takie jak Standardowe Klauzule Umowne, Wiążące Reguły Korporacyjne lub gdy przekazanie zostało zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy lub jest niezbędne do wykonania Umowa zgodnie z art. 41 ust. 1 lit. b RODO).

4. Dalsze podmioty przetwarzające

Klient upoważnia ZnanyLekarz do korzystania z dalszych podmiotów przetwarzających. W przypadku dalszego powierzania danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym ZnanyLekarz należycie

powiadomi o tym Klienta podając informacje dotyczące przetwarzania, które ma zostać zlecone oraz jasno i jednoznacznie identyfikując dalszy podmiot przetwarzający oraz jego dane kontaktowe. Klientowi przysługuje termin 15 dni kalendarzowych od dnia otrzymania powiadomienia na wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający. Klient może wnieść sprzeciw wyłącznie z przyczyn związanych z wypełnieniem obowiązków w zakresie ochrony danych. Klient przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw wobec dalszego podmiotu przetwarzającego może skutkować brakiem możliwości świadczenia Usług oraz prawem ZnanyLekarz do wcześniejszego rozwiązania Umowy. W przypadku braku sprzeciwu po upływie wskazanego terminu, dalsze powierzenie uważa się za zatwierdzone przez Klienta.

W każdym przypadku przetwarzanie danych przez dalszy podmiot przetwarzający odbywa się zgodnie z poleceniami Klienta, a ZnanyLekarz zawiera z dalszym podmiotem przetwarzających umowę na warunkach przewidzianych w UPDO i zgodnie z postanowieniami art. 28 RODO, przy czym dalszy podmiot przetwarzający zobowiąże się do przyjęcia na siebie obowiązków nie mniej rygorystycznych niż te, które nałożono na Przetwarzającego na podstawie UPDO. W przypadku niewywiązania się przez dalszy podmiot przetwarzający z obowiązków nałożonych umową, odpowiedzialność ponosi ZnanyLekarz, jednak z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności ustalonego w Umowie.

5. Rozwiązanie UPDO

Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy zobowiązuje ZnanyLekarz do zniszczenia lub zwrotu danych Klientowi zgodnie z pkt. 3 lit. j UPDO.

Załącznik – lista podprocesorów

dostawca	**Zakres usług**	**Miejsce przechowywania danych**
Amazon Web Services	Usługi chmurowe, hosting	Niemcy
Microsoft Azure	Usługi chmurowe, hosting	UE, USA
Doctoralia Internet, S.L.	Rozwój oprogramowania, usługi wsparcia, usługi utrzymania	Niemcy
Vero Holdings Australia Pty Ltd	Narzędzie do komunikacji email	Australia

Google LLC	Narzędzia poczty elektronicznej i towarzyszące	UE
Talkdesk Inc	Wsparcie klienta	USA
Atlassian, Inc	System do zarządzania systemem informatycznym	USA