

Estos términos y condiciones ("Términos") rigen el uso de la herramienta *Asistente IA* ("**Herramienta**") ofrecida por Doctoralia Internet S.L. constituida y registrada en España, con N.I.F. número B-62.834.981 y con domicilio social en c/ Josep Pla nº 2, Edificio B-2, planta 13-D, de Barcelona (08019 Barcelona), (en adelante, "Doctoralia"). Estos Términos deben ser aceptados por el Cliente (el "**Cliente**") antes de utilizar la Herramienta.

PREÁMBULO

Doctoralia ha diseñado y desarrollado la Herramienta para ser utilizada por médicos, otros profesionales de la salud y centros médicos ("**Profesionales de la Salud**") y facilita la grabación de audio de las consultas con los pacientes. Una vez realizada la grabación, ésta se comprime utilizando funcionalidades de IA, y se crea un resumen de la consulta para que los Profesionales Sanitarios lo comprueben, modifiquen si es necesario y acepten.

Los presentes Términos se añaden y se incorporan a modo de referencia, a cualquier contrato de servicios que el Cliente pueda haber suscrito con Doctoralia.

DEFINICIONES

IA: Inteligencia Artificial, a efectos de los presentes Términos, se refiere a sistemas informáticos, algoritmos y programas de software diseñados para realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, incluidos, entre otros, el reconocimiento de voz, el procesamiento del lenguaje natural y los servicios de transcripción.

Resumen de la IA: el resumen generado por la IA, elaborado por la Herramienta, de la consulta realizada por el Profesional Sanitario.

Información confidencial: se refiere a la información, documentos, conocimientos, secretos comerciales y metodologías, en particular de carácter técnico, comercial, de marketing, económico y/o financiero, comunicados por cada parte a la otra en el marco de los presentes Términos.

1. UTILIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA

Sujeto al cumplimiento de estos Términos por parte del Cliente, Doctoralia concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo e intransferible a utilizar la Herramienta.

2. DURACIÓN Y RESCISIÓN

Los presentes Términos entrarán en vigor el día de su aceptación por parte del Cliente y permanecerán vigentes durante todo el tiempo que utilice la Herramienta. Si el Cliente desea dejar de utilizar la Herramienta, puede hacerlo en cualquier momento mediante notificación previa con al menos 30 días de antelación.

Doctoralia se reserva el derecho de modificar, suspender o desactivar la Herramienta y/o rescindir estos Términos en cualquier momento y por cualquier motivo. Doctoralia hará todo lo posible por dar un preaviso razonable al Cliente sobre cualquier acción de este tipo, pero no tendrá obligación de hacerlo. Doctoralia podrá tomar tales medidas sin incurrir en responsabilidad alguna.

Además de los demás derechos y recursos contemplados en estos Términos, Doctoralia podrá suspender, cancelar o limitar el acceso o el uso de la Herramienta por parte del Cliente sin previo aviso para: (a) evitar daños o la degradación de la integridad de la Herramienta; (b) cumplir con cualquier ley, reglamento, orden judicial u otra solicitud u orden gubernamental; o (c) proteger de otro modo a Doctoralia de daños a su reputación o negocio. Doctoralia hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para notificar al Cliente de cualquier limitación, suspensión o cancelación tan pronto como sea razonablemente posible, pero no tendrá obligación de hacerlo. En caso de limitación o suspensión, Doctoralia restablecerá el acceso del Cliente a la Herramienta siempre y cuando determine (a su propia discreción) que se ha resuelto el problema. Nada de lo dispuesto en estos Términos limitará el derecho de Doctoralia a emprender acciones o invocar recursos, ni supondrá una renuncia a sus derechos en modo alguno con respecto a cualquiera de las actividades anteriores. Doctoralia no será responsable de ninguna pérdida o daño de ningún tipo en que incurra el Cliente como resultado de cualquier limitación, cancelación o suspensión de la Herramienta en virtud de esta sección 2.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1 El Cliente deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- (a) Si el Cliente aún no tiene una cuenta y credenciales de inicio de sesión con Doctoralia, deberá crear una cuenta para poder utilizar la Herramienta.
- (b) durante la consulta con un paciente y antes de utilizar la Herramienta, el Cliente deberá dar al paciente la información adecuada sobre el uso de la Herramienta, por ejemplo que la consulta está siendo grabada, y cuando sea necesario, obtendrá el consentimiento del paciente.
- (c) El Cliente deberá revisar cada Resumen de IA para asegurarse de que es una representación exacta y completa de la consulta que tuvo lugar. El Cliente reconoce que es el único responsable de validar la exactitud del Resumen de IA. Debido a la naturaleza de la IA, aunque hacemos todo lo posible, Doctoralia no garantiza que el Resumen de IA no contenga errores. Es responsabilidad exclusiva del Cliente comprobar la exactitud del Resumen IA. Al copiar o utilizar el Resumen de IA, el Cliente confirma que ha revisado el resumen y confirmado su precisión.
- (d) El Cliente se asegurará de que dispone del equipo y la configuración adecuados para garantizar el correcto funcionamiento de la Herramienta.
- (e) El Cliente reconoce que la Herramienta es una ayuda y no sustituye al juicio médico profesional, es simplemente una herramienta de resumen y no proporciona ningún consejo ni diagnóstico médico alguno y no se considera en modo alguno un dispositivo médico. El Cliente es responsable de cumplir cualquier requisito normativo que se le pueda imponer con respecto a la toma de notas médicas.
- (f) El Cliente declara que cumple y cumplirá todas las leyes, normas y reglamentos, y declara ser plenamente consciente de las obligaciones legales y reglamentarias relativas a los datos de salud, a las que está sujeto en el contexto del uso de la Herramienta. A este respecto, el Cliente confirma que las características y el uso de la Herramienta cumplen los requisitos legales y reglamentarios que le son aplicables como responsable del tratamiento de datos.

4. PRECIOS

Aunque la Herramienta se ofrece actualmente de forma gratuita, el Cliente reconoce que Doctoralia se reserva el derecho a comenzar a cobrar por la Herramienta en cualquier momento y, una vez cobrada, podrá modificar las tarifas por el uso de la Herramienta durante la relación contractual.

En este caso, los nuevos precios se notificarán al Cliente por cualquier medio y se aplicarán a partir del mes natural siguiente a la notificación. En caso de rechazo de los nuevos precios, el Cliente sigue siendo libre de rescindir los presentes Términos y el uso de la Herramienta en las condiciones de la sección 2.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Doctoralia es propietaria de todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual (incluyendo, sin limitación: derechos de autor y derechos afines, marcas comerciales, nombres comerciales, derechos de uso de nombres de dominio, derechos de imagen, fondo de comercio y derecho a demandar por usurpación de marca y competencia desleal, derechos de diseño y apariencia (*look&feel*), derechos de software informático y código de software, derechos de bases de datos, derechos de topografía, derechos de uso y preservación de la confidencialidad de la información (incluidos conocimientos técnicos y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual, en cada caso, registrados o no, e incluidas todas las solicitudes (o derechos a solicitar) y a ser concedidos, renovaciones o prórrogas de dichos derechos, así como los derechos a reivindicar la prioridad de los mismos, y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que subsistan o vayan a subsistir actualmente o en el futuro en cualquier parte del mundo) sobre la Herramienta y sus funcionalidades (los "DPI"). Dichos DPI están protegidos por las leyes y tratados de propiedad intelectual aplicables en todo el mundo. Todos estos derechos están reservados.

El Cliente reconoce que todos los DPI pertenecen a Doctoralia en la máxima medida permitida por la ley. Salvo que Doctoralia así lo autorice expresamente por escrito, el Cliente no podrá, ni intentará, (i) reproducir, copiar, modificar, publicar, descargar, extraer, reorganizar, readaptar, cargar, enviar, transmitir, revender, ceder, conceder licencias o sublicencias, distribuir de cualquier modo o crear obras derivadas de los DPI, (ii) intentar acceder a los códigos fuente de la Herramienta, copiarlos o descompilarlos, o intentar incorporar dichos códigos fuente en un sitio web, plataforma, código base o software diferentes (iii) utilizar la Herramienta para fines distintos de los establecidos en los presentes Términos o (iv) realizar pruebas de penetración, ataques de denegación de servicio, hackeos o intrusiones o interrupciones similares en la Herramienta.

El Cliente indemnizará y eximirá a Doctoralia de toda responsabilidad por pérdidas, daños, costes, gastos (incluidos honorarios, costes y gastos legales), intereses, reclamaciones y responsabilidades, de cualquier tipo, derivados o relacionados con el incumplimiento de esta sección por parte del Cliente.

6. DATOS

Las partes acuerdan que el suministro de la Herramienta se refiere a datos personales y, más concretamente, a datos sanitarios.

En este sentido, se reconoce expresamente que el Cliente sigue siendo el responsable del tratamiento de dichos datos y conserva el pleno control sobre los datos personales que recoge y trata, actuando Doctoralia únicamente como encargado del tratamiento. En el marco de sus relaciones contractuales, las Partes se comprometen a cumplir sus respectivas obligaciones en virtud de la legislación vigente en materia de protección de datos y aplicable al tratamiento de datos de carácter personal que se lleve a cabo en el marco de la ejecución de los presentes Términos.

Las disposiciones del Acuerdo de Protección de Datos ya sea (i) lo establecido en el correspondiente acuerdo de servicios que haya suscrito con Doctoralia; o bien (ii) si no existe tal acuerdo de servicios, el

Acuerdo de protección de datos del Anexo A definirán las condiciones bajo las cuales Doctoralia, como encargado del tratamiento de datos, se compromete a llevar a cabo actividades de tratamiento de datos personales en nombre del Cliente en la ejecución de estos Términos.

Además de los términos establecidos en el Anexo A, a los efectos de los servicios contemplados en las presentes Condiciones, Doctoralia contrata a Microsoft Azure y Whisper como sub-encargados del tratamiento a los efectos de la transcripción de voz a texto y la generación de resúmenes.

7. CONFIDENCIALIDAD

Las Partes podrán compartir información confidencial con la otra mediante el uso de la Herramienta. Ambas partes reconocen y aceptan tomar medidas razonables para proteger la información confidencial de la otra parte del acceso de personas, entidades u otros terceros no autorizados (excepto en la medida en que Doctoralia comparta esta información con empresas del Grupo Docplanner). La información que se pone a disposición del público no se considera información confidencial. Doctoralia podrá compartir información confidencial con las autoridades competentes si así se nos exige.

8. RESPONSABILIDAD

En la medida en que lo permita la ley:

- 8.1 Doctoralia únicamente será responsable de las pérdidas probadas fehacientemente en las que incurra como consecuencia directa de un incumplimiento de Doctoralia de los presentes Términos o de la legislación o normativa aplicable;
- 8.2 La responsabilidad de Doctoralia frente al Cliente en virtud de la cláusula anterior como consecuencia de un incumplimiento de estos Términos o en relación con ellos por cualquier motivo y en cualquier circunstancia se limitará al importe de las tarifas satisfechas por el Cliente a Doctoralia por el uso de la Herramienta en los 12 (doce) meses anteriores a dicha reclamación; y
- 8.3 Ni Doctoralia ni sus filiales, empleados o directores serán responsables ante el Cliente por lucro cesante o pérdida de ingresos, ni por daños consecuentes, incidentales, indirectos, especiales o punitivos que surjan de o en relación con el uso de la Herramienta o de estos Términos.

Sin perjuicio de lo anterior, Doctoralia no excluye ni limita en modo alguno su responsabilidad frente al Cliente en lo que las disposiciones legales vigentes aplicables no lo permitan.

9. SIN GARANTÍAS

La Herramienta se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Salvo que se estipule expresamente en el presente documento o se prescriba obligatoriamente como no derogable en virtud de la legislación aplicable, Doctoralia no ofrece garantías de ningún tipo, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo. Quedan excluidas todas las demás condiciones, garantías u otros términos que pudieran tener efecto entre las Partes o estar implícitos o incorporados en los presentes Términos o en cualquier contrato colateral, ya sea por ley, derecho consuetudinario o de otro modo, incluidas las condiciones, garantías u otros términos implícitos relativos a la calidad satisfactoria, la adecuación para un fin determinado y el uso de la habilidad y el cuidado razonables.

Doctoralia no garantiza que la Herramienta esté libre de errores o virus. El Cliente es responsable de configurar su tecnología de la información, equipo, programas informáticos y plataforma para acceder a la Herramienta. El Cliente debe utilizar su propio software de protección antivirus. Doctoralia no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por un virus, ataque distribuido de denegación de servicio u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas

informáticos, datos u otro material de propiedad del Cliente debido al uso que el Cliente haga de la Herramienta. Doctoralia no será responsable de las interrupciones o suspensiones que afecten a la Herramienta ni de cualquier otro fallo de funcionamiento de la Herramienta que pueda deberse a su equipo o a la infraestructura de Internet utilizada por el Cliente o que pueda atribuirse a terceros sobre los que Doctoralia no tenga ningún control.

10. EVOLUCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Doctoralia se reserva el derecho de hacer evolucionar libremente la Herramienta, en particular por razones legales o tecnológicas, a su entera discreción, con el fin de crear nuevas funcionalidades o mejorar las existentes.

Asimismo, Doctoralia se reserva el derecho a modificar las tarifas para tener en cuenta dicha evolución. En este caso, Doctoralia podrá modificar el precio de conformidad con la sección 4 "Precios". El Cliente podrá resolver los presentes Términos de conformidad con la sección 2 si se niega a aceptar la modificación de precios.

11. VARIOS

Doctoralia podrá modificar cualquier parte de estos Términos a su entera discreción. Las modificaciones entrarán en vigor 30 días después de la fecha en que se le notifique la versión modificada. Antes de esa fecha, seguirá aplicándose la versión anterior de estos Términos.

Si el Cliente no está de acuerdo con alguna de estas modificaciones, puede rescindir estos Términos de conformidad con la sección 2. Si durante ese periodo de 30 días el Cliente no notifica su deseo de rescindirlos, se considerará que ha aceptado las modificaciones propuestas si continúa utilizándolos.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones y cualquier disputa o reclamación que surja de o en conexión con ellos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España.

Las Partes acuerdan de forma irrevocable que los tribunales de Barcelona tendrán competencia exclusiva para resolver las disputas o reclamaciones que se desprendan de estos Términos o en relación con este o su objeto (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales), con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Anexo A - Acuerdo de tratamiento de datos

1. Asunto

El presente acuerdo de tratamiento de datos (en adelante, el "DPA") se celebra entre Doctoralia Internet S.L. y el Cliente en relación con la Herramienta. La finalidad del DPA es (i) regular las obligaciones de Doctoralia como encargado del tratamiento de datos (en adelante, el "Encargado del Tratamiento"), en relación con el tratamiento de los datos personales necesarios para la Herramienta y (ii) recordar al Cliente sus principales obligaciones como responsable del tratamiento (en adelante, el "Responsable del Tratamiento") de los datos personales.

El Encargado del Tratamiento tratará los siguientes datos a efectos de la Herramienta:

- datos personales de los pacientes del Cliente (nombre, apellidos, dirección, contactos, y otros datos personales gestionados por el Cliente o facilitados por el paciente al Cliente, incluyendo datos de carácter médico, datos relativos a la salud, incorporados a los sistemas a través de los cuales Doctoralia presta la Herramienta, estando dichos datos bajo la custodia o control y, en todo caso, responsabilidad del Cliente).

2. Obligaciones del Responsable del Tratamiento

El Cliente deberá:

- a. Entregar y/o dar acceso a Doctoralia a los datos personales necesarios para la ejecución de la Herramienta.
- b. Cumplir las obligaciones relativas a los derechos de los interesados.
- c. Disponer de una base jurídica adecuada para el tratamiento de los datos personales necesarios para la Herramienta (incluyendo, sin limitación, el envío de comunicaciones a través de la plataforma o sistemas ofrecidos por Doctoralia).
- d. Implantar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales (incluyendo, sin limitación, una política de gestión de accesos y permisos que garantice el deber de secreto y confidencialidad de los datos de forma que el acceso cumpla con la normativa sanitaria vigente).
- e. Cumplir los principios de protección de datos y los deberes de información y transparencia.
- f. Ser responsable de las actividades de tratamiento llevadas a cabo en virtud de las presentes Condiciones y garantizar, antes y durante el tratamiento, que el Encargado del Tratamiento cumple la normativa aplicable en materia de privacidad.
- g. Garantizar la exactitud de los datos y mantener la veracidad de los datos personales. El Cliente también se compromete, en caso de datos inexactos, a rectificarlos inmediatamente después de haber sido informado.
- h. Notificar las violaciones de datos personales a las autoridades de protección de datos (y, en su caso, a los interesados cuando así lo exija la ley).
- i. En caso de reclamaciones, solicitudes o quejas de los interesados, recibidas de éstos directamente o a través del Responsable del Tratamiento, derivadas de errores o inexactitudes ocurridos durante la recogida o el tratamiento de datos personales cuando dichos errores sean imputables, directa o indirectamente, al Responsable del Tratamiento o a su personal, el Responsable del Tratamiento se compromete a efectuar de inmediato las correcciones

necesarias y a eximir al Encargado del Tratamiento de cualquier reclamación o responsabilidad al respecto.

- j. Llevar a cabo las evaluaciones de impacto sobre la privacidad pertinentes cuando sea necesario.
- k. Respetar en todo caso las obligaciones de secreto profesional impuestas por la normativa médica y aplicable.

3. Obligaciones del Encargado del Tratamiento

El Encargado deberá:

- a. Tratar los datos personales de conformidad con las instrucciones documentadas proporcionadas por el Responsable del Tratamiento, e informar a éste si, en su opinión, una instrucción infringe la normativa aplicable en materia de privacidad antes de su aplicación.
- b. No tratar los datos personales para fines distintos de los estipulados en las presentes Condiciones.
- c. Mantener por escrito un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento de datos realizadas por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- d. Notificar al Responsable del Tratamiento, sin dilación indebida, cualquier violación de la seguridad de los datos personales bajo su responsabilidad de la que tenga conocimiento, junto con toda la información pertinente para la documentación y evaluación del incidente.
- e. Poner a disposición del Responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones y permitir y contribuir a la realización de auditorías e inspecciones por parte del Responsable u otro auditor autorizado por éste. En este caso, el Responsable podrá realizar un máximo de 1 auditoría por año natural. Los costes de dicha auditoría correrán a su vez a cargo del Responsable del Tratamiento, quien notificará al Encargado su intención de realizar dicha auditoría y los aspectos a tratar en la misma con al menos 30 días naturales de antelación a su realización. En ningún caso la auditoría podrá comprometer o poner en riesgo los sistemas de Doctoralia.
- f. Aplicar medidas técnicas y organizativas suficientes para garantizar un nivel adecuado al riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.
- g. Garantizar que el personal autorizado para tratar los datos está sujeto a obligaciones contractuales de confidencialidad.
- h. Respetar las obligaciones de confidencialidad con respecto a los datos personales, obligación que subsistirá incluso después de la terminación de las presentes Condiciones.
- i. Asistir al Responsable del Tratamiento en el cumplimiento de su obligación de responder a las solicitudes de ejercicio de derechos. En particular, el Encargado del Tratamiento se compromete a: (a) informar a los interesados que ejerciten algún derecho ante el Encargado del Tratamiento de sus condiciones de Encargado del Tratamiento y de la necesidad de dirigirse al Responsable del Tratamiento para ejercitar sus derechos, a fin de que dichos interesados puedan redirigir sus solicitudes al Responsable del Tratamiento; y (b) asistir y prestar apoyo al Responsable del Tratamiento en todas aquellas solicitudes cuya complejidad requiera la participación de Doctoralia.
- j. Sólo subcontratar la Herramienta a terceros de acuerdo con lo establecido en la cláusula siguiente.
- k. Apoyar al Responsable del Tratamiento en la realización de evaluaciones de impacto sobre la protección de datos y en la realización de consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.

- l. Ayudar al Responsable del tratamiento a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los apartados 4, 6 y 11 de la presente cláusula 3, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga el Responsable del tratamiento.
- m. Siguiendo instrucciones y a petición del Responsable del Tratamiento, devolver o destruir los datos personales y, en su caso, los soportes en que estén almacenados. La supresión y la devolución implican la destrucción de las copias y el borrado completo de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados, salvo que el borrado completo no sea técnicamente posible o suponga un esfuerzo desproporcionado (como, por ejemplo, en el caso de copias residuales y periódicas en sistemas de copias de seguridad, que se borrarán en el momento en que se sobrescriban). Para proceder a dicha devolución o supresión, el Responsable deberá enviar una solicitud al Encargado del tratamiento a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@doctoralia.es dentro de los cuatro meses siguientes a la extinción del Contrato.
- n. Realizar transferencias internacionales de datos personales únicamente de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos aplicando las garantías necesarias (como Cláusulas Tipo, Normas Corporativas Vinculantes o cuando la transferencia haya sido autorizada por la autoridad de control competente o sea necesaria para la ejecución del Contrato de conformidad con el art. 41.1.b. GDPR).

4. Subcontratación

El Responsable autoriza el uso de subencargados del tratamiento, cuya identidad a día de hoy está disponible en el Apéndice I. En caso de que sea necesario subcontratar algún tratamiento a otros subencargados, el Encargado lo notificará debidamente al Responsable, facilitando la información relativa al tratamiento que se va a subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca al subencargado y sus datos de contacto. El Responsable dispondrá de un plazo de 15 días naturales desde la recepción de la notificación para oponerse al tratamiento de los datos por el subencargado. El Responsable sólo podrá oponerse por motivos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones en materia de protección de datos. El Responsable del tratamiento reconoce que la oposición a un subencargado del tratamiento puede dar lugar a la imposibilidad de prestar los Servicios y al derecho del Encargado del tratamiento a resolver anticipadamente el Acuerdo. En caso de que no se presente ninguna objeción una vez transcurrido el plazo mencionado, se considerará que la subcontratación ha sido autorizada por el Responsable del Tratamiento.

En todo caso, el tratamiento de los datos por el subencargado deberá ajustarse a las instrucciones del Responsable, debiendo el Encargado celebrar un contrato con el subencargado en los términos previstos en el presente DPA y de conformidad con lo dispuesto en el art. 28 del RGPD, comprometiéndose el subencargado del tratamiento, expresamente y por escrito, a asumir obligaciones no menos estrictas que las establecidas para el Encargado del tratamiento en virtud del DPA del Encargado del tratamiento. En caso de incumplimiento por parte del subencargado del tratamiento, el Responsable del tratamiento será plenamente responsable, con sujeción a la limitación de responsabilidad establecida en las Condiciones, frente al Responsable del tratamiento en el cumplimiento de las obligaciones.

5. Terminación, resolución y extinción

La terminación, resolución o expiración de las Condiciones obligará al Encargado del tratamiento a destruir o devolver los datos al Responsable del tratamiento de conformidad con el presente DPA.

Apéndice I - Listado de subencargados

PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ZONA DE ALMACENAMIENTO
Servicios web de Amazon	Plataforma e infraestructura en nube. Alojamiento	Alemania
ZnanyLekarz Sp. z o.o.	Desarrollo de software, mantenimiento de productos, plataforma y apoyo administrativo	Alemania
Vero Holdings Australia Pty Ltd	Solicitudes de opinión enviadas a pacientes preguntados por especialistas y clínicas	Australia
Google LLC	Gmail, herramienta de correo electrónico para la correspondencia	Unión Europea
Vonage Business Inc	Servicios de telemedicina Servicios SMS	EE.UU.
Twilio Inc	Servicios de SMS y correo electrónico Plataforma de comunicaciones	EE.UU.
Sendbird Inc	Plataforma de chat y mensajería	Unión Europea
Typeform, S.L.	Proveedor de encuestas y cuestionarios	EE.UU.
Talkdesk Inc	Atención al cliente	EE.UU.
Stripe Payments Europe, Ltd y Stripe Payments UK, Ltd	Procesador de pagos	EE.UU.
Atlassian, Inc	Sistema de tickets para incidencias y atención al cliente	EE.UU.
84códigos AB	Software e infraestructura de colas de mensajes basados en la nube	Unión Europea

Sólo aplicable si se han contratado uno o más de los siguientes servicios:

SERVICIO	PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ZONA DE ALMACENAMIENTO
CRM	TuoTempo	Servicios CRM	Unión Europea
Integración del portal de seguros	TuoTempo	Reserva de citas	Unión Europea